

# LE CRITERE DES QUATRES QUESTIONS



- 1905 : Création du Rotary
- Ere du machinisme –
- Taylorisme : L'homme est l'adjoint des machines - Rationalisation des gestes – parcellisation des tâches : début de l'organisation en grand et de la production de masse.

MAIS : dans cette conception mécaniste du travail, le facteur humain est oublié.

## Parallèlement :

- Premiers codes de déontologie (vie professionnelle et club) chez les Rotariens. Objectif : moraliser la vie des affaires.
- Nombreux articles dans "The Rotarian" sur la condition ouvrière.
- Nombreux codes de déontologie dans les entreprises de Chicago sous l'influence directe des Rotariens.

1926 :

- Expérience de Elton Mayo chez la Western Electric, entreprise de Chicago :

Mise en avant de l'importance du facteur humain dans l'entreprise. Soit : nécessité de reconnaître l'autre, quel qu'il soit, pour qu'il donne, dans une réciprocité bien comprise, le meilleur de lui-même.

- 1932 : 3 ans après le jeudi noir de Wall Street.  
Herbert Taylor est appelé à sauver une entreprise de Chicago au bord du gouffre : la Club Aluminium Company.
- Rotarien, il est imprégné de l'éthique du Rotary.  
Cadre d'entreprise, il connaît les apports du courant humaniste précurseur à long terme du management participatif.
- Il instaure un code simple de relations dans son entreprise et demande à tous les cadres de l'appliquer dans toutes leurs relations professionnelles.

# LE CRITERE DES QUATRE QUESTIONS

- Est-ce conforme à la vérité ?
- Est-ce loyal de part et d'autre ?
- Est-ce susceptible de stimuler la bonne volonté réciproque et de créer des relations amicales ?
- Est-ce bénéfique à tous les intéressés ?

- L'entreprise se redresse et devient même très prospère.
- 1943 : Le Conseil Central du Rotary adopte le Critère des Quatre Questions.  
qui résume, sous une forme concise, toute l'éthique, universelle puisqu'elle s'applique à tous les rapports humains, du Rotary.

Le CRITERE : une clé unique, efficace, pour mettre en œuvre l'éthique du Rotary.

- **Est-ce conforme à la vérité ?**
- **Vérité objective ou vérité subjective ?**
  - Prendre du recul pour analyser les situations.
  - Prendre conscience de l'autre, des autres, pour parvenir, **en son âme et conscience**, à :
    - La résolution des conflits d'intérêt,
    - La compréhension mutuelle,
    - L'harmonisation des points de vue.

Invitation à la sincérité, à l'intégrité, à la mise en cohérence des pensées, des paroles et des actes.

## ■ Est-ce loyal de part et d'autre ?

Le Rotarien veille :

- à respecter ses engagements
- à ne pas faire à autrui ce qu'il n'aimerait pas qu'on lui fasse.
- à ne pas manipuler ou favoriser,
- à ce que chacun soit libre de penser et d'agir comme il lui convient, en fonction de ses propres convictions ou règles de vie.

- **Est-ce susceptible de stimuler la bonne volonté et de créer des relations amicales ?**

Le Rotarien s'applique à :

- rechercher le consensus,
- rassembler des qualités et des compétences afin de former des équipes dont la valeur est supérieure à l'addition de leurs composantes.
- à alimenter, par son comportement, le cercle vertueux du Rotary qui, par les actions conduites ensemble, entretient et consolide l'amitié qui unit tous les membres.

- **Est-ce bénéfique à tous les intéressés ?**
- Le Rotarien s'applique à :
  - créer et entretenir la confiance,
  - s'inscrire avec l'autre dans une relation gagnant-gagnant.

Exigence de droiture et de justice  
indispensable à la motivation et à l'estime  
réciproque.

- A aucun moment Herbert Taylor ne dicte au Rotarien ce qu'il doit faire si la réponse à une ou plusieurs questions est négative .

Les réponses, leur interprétation sont personnelles.

Le CRITERE est l'expression d'une éthique respectueuse de la liberté de pensée de chacun, de sa responsabilité d'homme libre.

C'est tout le contraire d'un dogme.

- **L'ETHIQUE DU ROTARY EST UN MODELE FEDERATEUR**, par son universalité, par la noblesse des valeurs qu'elle sous-tend...

Et dans un monde en perte d'idéal, où les rapports de force s'exacerbent au risque d'accentuer les inégalités, les injustices, les dérives...

L'éthique du Rotary comme **REGLE DE VIE** demeure d'une brûlante actualité, et même, plus que jamais, d'une éclatante modernité.